



Starosta Kielecki

Kielce, dnia 2019.02.21

Rk.733.1.2019

Burmistrzowie Miast,

Wójtowie Gmin

Sołtysi

wg rozdzielnika

Szanowni Państwo,

W związku z nagminnymi przypadkami zawierania przez mieszkańców Powiatu Kieleckiego umów poza lokalem przedsiębiorstwa z dostawcami energii elektrycznej, towarów i usług zdrowotnych lub telekomunikacyjnych, Starosta Kielecki apeluje o zachowanie szczególnej ostrożności.

Przedstawiciele tych firm podając się za sprzedawców dotychczasowych usług, przedkładają do podpisu pełnomocnictwa lub umowy zmieniające dostawcę usług telekomunikacyjnych lub energii elektrycznej, np. pod pretekstem wymiany licznika.

Zdaniem Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w takich sytuacjach rachunki za energię elektryczną mogą być wyższe niż u dotychczasowych dostawców z uwagi na konieczność opłacania dwóch faktur za sprzedaż i dystrybucję energii elektrycznej oraz rozliczanie odbiorcy wg niekorzystnej dla niego taryfy.

W przypadku sprzedaży towarów i usług zdrowotnych, konsumenci zwiedzeni darmową diagnozą stanu zdrowia, zawierają w rzeczywistości odpłatne umowy. Często sprzęt rekomendowany przez sprzedawców jako medyczny w rzeczywistości nie posiada tych właściwości, a zatem nie jest w stanie pomóc w dolegliwościach. Ponadto osoby obsługujące ten sprzęt nie mają wykształcenia medycznego, co oznacza, iż stawiana przez nich diagnoza nie może być traktowana na równi z lekarską.

W przypadku zaistnienia takiego zdarzenia, prosimy o kontakt z powiatowymi rzecznikami konsumentów, znajdującymi się w powiecie właściwym ze względu na miejsce zamieszkania lub z Policją, jeśli istnieje podejrzenie popełnienia przestępstwa.

STAROSTA
M. Gębski
Mirostaw Gębski

Starostwo Powiatowe w Kielcach
ul. Wrzosowa 44, 25-211 Kielce
tel. 41 200 12 00, fax 41 200 12 10
kancelaria@powiat.kielce.pl
NIP: 959-16-45-790 REGON: 291009372

Najlepszy Powiat w Rankingu Związku Powiatów Polskich
Posiadamy Certyfikat
Zintegrowanego Systemu Zarządzania
spełniającego wymagania norm
PN-ISO/IEC 27001:2014-12, ISO 9001:2015-10



www.powiat.kielce.pl